

ALGEMENE VOORWAARDEN ENDLESS ON WHEELS CAMPERREIZEN 2023

1. BEGRIPPENLIJST

1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden, genaamd Reisorganisator – 2023

1.2. Annulering: de opzegging van de Overeenkomst door Reiziger en/of de Reisorganisator.

1.3. Boeking: aanmelding/inschrijving door een potentiële Reiziger voor een Reis via www.endlessonwheels.com

1.4. Camper: kampeerauto

1.5 Reisorganisator: Endless on Wheels Camperreizen handelend onder KvK-nummer 90968522

1.6 Reiziger: iedere persoon die met de Reisorganisator een overeenkomst met betrekking tot een Reis wil sluiten en iedere persoon die op grond van de overeenkomst het recht heeft om te reizen. Onder reiziger wordt zowel de hoofdboeker als de personen die hij /zij inschrijft begrepen. Waar deze Algemene voorwaarden van Reiziger spreken wordt meer dan één reiziger bedoeld.

1.7 Reisdienst: de diensten die onderdeel zijn van de Reis, zoals personenvervoer, camperhuur, autohuur, accommodatie en excursies.

1.8 Reisdienstverlener: de dienstverlener die een onderdeel van de Reis uitvoert, zoals accommodatie verschaffers (campings), vervoerders, externe gidsen, etc.

1.9 Reisbegeleiding: team van Reisbegeleiders die de betreffende camperreis begeleiden

1.10 Reisovereenkomst: door de acceptatie en bevestiging van de boeking door de Reisorganisator komt er een Reisovereenkomst tussen de Reisorganisator en de Reiziger tot stand. De inhoud van de (Reis)Overeenkomst staat vermeld in de Boekingsbevestiging met bijlagen, en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.11 Werkdagen: maandag t/m vrijdag binnen werktijden (9.00 -18.00 uur) en zaterdag (10.00 – 17.00 uur) met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

1.12 Partij / Partijen: De Reisorganisator resp. Reiziger, dan wel de Reisorganisator en Reiziger tezamen.

1.13 Schriftelijk: correspondentie per reguliere post, per aangetekende post, per e-mail en per aangetekende e-mail.

1.14. Verblijfslocatie / Verblijfsplaats / Accommodatie: de accommodatie (al dan niet met faciliteiten). Meestal een camping en/of camperplaats.

1.15. Repatriëring: terugbrengen van de Reiziger naar de plaats van vertrek of naar een andere door Reiziger en Reisorganisator afgesproken plaats.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten en op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van de Reisorganisator en Reiziger.

2.2. Als een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen Partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken over (een) alternatieve bepaling(en) welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. De ongeldigheid van een of meer bedingen kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene Partij op de andere Partij.

2.3 Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen Schriftelijk te worden overeengekomen en hebben voorrang boven deze Voorwaarden.

3. BOEKING, RESERVELIJST EN OVEREENKOMST

3.1 Op de website van de Reisorganisator (www.endlessonwheels.com) wordt gecommuniceerd wanneer er boekingen voor genoemde camperreizen van de Reisorganisator worden geaccepteerd.

3.2 In geval van (druk)fouten, en of andere zwaarwegende redenen, is de Reisorganisator gerechtigd om een Boeking niet te accepteren. Er komt in die situatie geen Overeenkomst tot stand.

3.3 De Overeenkomst komt definitief tot stand zodra de Reiziger het aanbod van Reisorganisator aanvaardt en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de Reis en nadat de boeking is bevestigd door Reisorganisator in een boekingsbevestiging. In de boekingsbevestiging staat de inhoud van de overeenkomst tussen de Reiziger en de Reisorganisator. Door het plaatsen van een Boeking, is de Reiziger verplicht de Reissom te voldoen.

3.4 De Reisorganisator is gerechtigd om een (potentiële) Reiziger, een voorrangspositie te verlenen in de boekingsprocedure.

3.5 Kennelijke fouten in het aanbod binden de Reisorganisator niet. Als er reden is tot twijfel dient de Reiziger navraag te doen.

3.6 Aan voorkeuren die de Reiziger doorgeeft kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij de Reisorganisator Schriftelijk heeft bevestigd aan de voorkeur te voldoen. De enkele vermelding als voorkeur op Reisbescheiden en de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.

3.7 Indien de Reiziger bij de boeking medische vereisten of andere zwaarwegende belangen als 'vereiste' aan de Reisorganisator kenbaar maakt, zal de Reisorganisator beoordelen of deze hieraan kan voldoen. Als de Reisorganisator niet aan de vereisten kan of wil voldoen zal de Overeenkomst niet tot stand komen. De Reisorganisator kan een prijswijziging doorvoeren in verband met de aangegeven vereisten.

3.8 De Reisorganisator stuurt na de boeking van de Reis en de controle van beschikbaarheid een boekingsbevestiging.

3.09 De Reiziger die de Reis boekt dient meerderjarig te zijn.

3.10 De Reiziger die voor andere Reizigers boekt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere Reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de Reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de Reiziger die de boeking verricht. De Reiziger die de Reis voor anderen boekt, is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van die andere Reizigers bij de boeking door te geven. De Reiziger die de Reis voor anderen boekt, is verplicht die andere Reizigers deze Voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken. De Reiziger die de Reis boekt vrijwaart de Reisorganisator voor schade als gevolg van het niet nakomen van bovenstaande verplichtingen.

3.11 Als de Reis is volgeboekt, omdat het maximumaantal personen dat volgens de Reisorganisator kan deelnemen een Boeking heeft voltooid, is inschrijving op een wachtlijst mogelijk. De vrijgekomen plek in de Reis wordt weer te boeken aangeboden aan de deelnemers op de wachtlijst waarbij in volgorde van aanmelding van de wachtlijst potentiële reizigers zullen worden benaderd, maar ook in deze situatie behoudt de Reisorganisator het recht, een voorkeursbehandeling toe te passen bij de potentiële deelnemers.

3.12 De Reisorganisator zal de Overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. De Overeenkomst betreft een inspanningsverplichting aan de zijde van de Reisorganisator.

4. REISSOM

4.1 De gepubliceerde Reissommen gelden per persoon, ervan uitgaande dat 2 personen in een Camper reizen. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals in op de website van de Reisorganisator vermeld. Reissommen voor meer dan twee personen per Camper zijn op te vragen bij de Reisorganisator.

4.2 Alleenreizende kunnen niet deelnemen aan het aanbod van de Reisorganisator.

4.3 De dagen van vertrek en aankomst worden daarbij meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden.

4.4 De Reisorganisator heeft het recht om tot 20 kalenderdagen voor de dag van vertrek de Reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoers- of verblijfskosten, de verschuldigde belastingen en heffingen en wisselkoersen. De Reisorganisator zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.

5. PROGRAMMA

5.1 De Reisorganisator heeft op ieder moment, zowel voor als tijdens de groepsreis, het recht wijzigingen aan te brengen in het gepubliceerde programma en de wijze waarop de kennismakingsbijeenkomst wordt uitgevoerd. Zij zal deze wijzigingen doorvoeren als onvoorziene omstandigheden (o.a. inzake veiligheid) daarom vragen of indien de wijzigingen naar de mening van de Reisorganisator leiden tot verbetering van het Reisprogramma.

6. CAMPINGS, CAMPERPLAATSEN EN EXCURSIES

6.1 De Reisorganisator geeft een zo goed mogelijke beschrijving van campings, camperplaatsen die bezocht gaan worden. Reizigers dienen er rekening mee te houden dat er af en toe onderhoudswerkzaamheden plaats kunnen vinden rondom de verblijfslocatie. Dit kan overlast geven en/of het kan een reden zijn voor het tijdelijk niet aanbieden van een faciliteit (zoals zwembad of sauna). De Reisorganisator is voor dit alles niet verantwoordelijk en vraagt hiervoor uw begrip.

6.2. De Reisorganisator adviseert de Reiziger om zelf het nodige te doen om het besmettingsrisico van bijvoorbeeld infectieziekten als Legionella zo klein mogelijk te houden. De Reisorganisator kan nooit hiervoor verantwoordelijk gehouden worden.

6.3. De Reiziger dient zich voor deelname aan een activiteit goed te laten informeren alvorens hij besluit om deel te nemen. De Reisorganisator wijst erop dat er voor sommige activiteiten een aanvullende (Reis)verzekering gewenst kan zijn.

6.4. Er wordt door de Reisorganisator nooit een restitutie op de Reissom gegeven voor excursies/activiteiten (inclusief kennismakingsbijeenkomst vooraf), vervoersonderdelen (inclusief eventuele ferry overtochten), diner- en/of camping- of andere overnachtingsgelden waaraan om welke reden dan ook geheel niet, dan wel gedeeltelijk niet, wordt c.q. kan worden deelgenomen.

6.5 De Reiziger gaat er bij boeking mee akkoord dat er tijdens de Reis, foto's worden gemaakt en gefilmd. Deze beelden kunnen door de Reisorganisatie worden gebruikt ter promotie van de reizen op de Reisorganisator-website en/of in andere uitingen, zoals Youtube. Mocht Reiziger enig bezwaar hebben tegen publicatie van foto's of films waarop hij staat afgebeeld, dan dient hij dit bij aanvang van de Reis aan de Reisorganisator schriftelijk kenbaar te maken.

7. CONDITIE REIZIGER

7.1 Reizigers dienen op grond van hun lichamelijke en psychische gesteldheid in staat te zijn de Reis zelfstandig (dus zonder hulp van derden) te volbrengen. De door de Reisorganisator aangeboden reizen zijn niet geschikt voor Reizigers met een forse lichamelijke en/of psychische beperking of Reizigers die gebruik maken van een hulpmiddel zoals een rollator, scootmobiel of rolstoel. Bij twijfel dient de Reiziger vóór de boeking overleg te plegen met de Reisorganisator.

7.2 De Reiziger dient zelfstandig na te gaan of er voor de bestemming(en) en eventuele activiteiten gezondheidsadviezen (zoals preventieve maatregelen ter voorkoming van ziektes en inentingen) gelden. Onder andere uw huisarts, de GGD, het Ministerie van Volksgezondheid of het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (www.lcr.nl) kunnen u hierover meer informatie verstrekken.

7.3 Als de Reiziger dieetwensen heeft, dient dit bij Boeking te worden vermeld, zodat dit tijdig aan de leveranciers (restaurants) kan worden doorgegeven. De Reisorganisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de correcte navolging van de dieetvoorschriften door voornoemde Leveranciers.

7.4 De Reiziger wordt aangeraden om persoonlijke medische informatie mee te nemen, opgesteld in een taal die in de te bezoeken landen bruikbaar is. (Marokko = Franse taal) Een internationaal medisch paspoort met de persoonlijke gegevens kan de Reiziger aanvragen bij eigen huisarts of apotheek.

8. VERZEKERINGEN

8.1 Tijdens deelname aan één van de door de Reisorganisator aangeboden Camperreizen is de Reiziger verplicht voor de hieronder genoemde verzekeringen zelf zorg te dragen.

- Een camperverzekering met ten minste:
 - ✓ Een WA-dekking (Wettelijke Aansprakelijkheid)
 - ✓ Een OI-dekking (Ongevallen Inzittenden) en/of
 - ✓ SVI (Schadeverzekering inzittenden)
 - ✓ Een Pechhulp dekking Camper met repatriëring vanuit het buitenland inclusief vervangend vervoer
 - ✓ Bovenstaande verzekeringen dienen ook in Marokko te gelden bij deelname aan desbetreffende groepsreis
- Een zorgverzekering basisdekking/pakket
- Een (doorlopende) Reisverzekering. Voor Marokko dient de werelddekking te zijn afgesloten, bij voorkeur aangevuld met een annuleringsverzekering.
- Een annuleringsverzekering. Deze laatste is niet verplicht doch dringend aan te raden.

8.2 Als de Reiziger niet tijdig de in punt 8.1 verplicht heeft afgesloten, en die verzekeringen niet voor aanvang van de Reis dekking bieden, kan Reisorganisator de Reiziger uitsluiten van deelname aan de Reis.

9. CONDITIE CAMPER

9.1 De door de Reisorganisator aangeboden Camperreizen kunnen uitsluitend worden geboekt door een persoon die de beschikking heeft over een (huur)Camper. Deze dient voorzien te zijn van een (werkende) slaap- en kookgelegenheid en een eigen toiletunit. De bestuurder van de Camper dient over een geldig rijbewijs te beschikken.

9.2 De deelnemende Camper dient in goede staat van onderhoud te verkeren en minimaal te voldoen aan de wettelijke eisen van de landen waardoor men Reist. Daarnaast dient de deelnemende Camper voldoende te zijn uitgerust dan wel toegerust voor het gebied waardoor men tijdens de groepsreis Reist.

9.3 Tijdens de gehele Reis dient de reiziger met een Internationaal Motorrijtuigen Verzekeringsbewijs (voorheen geheten 'groene kaart') aan te kunnen tonen dat de deelnemende Camper is verzekerd voor de desbetreffende landen waar de CamperReis doorheen zal gaan.

9.4 Voor Campers langer dan 7,5 meter dient voorafgaand aan de boeking contact met Reisorganisator te worden opgenomen, om te verifiëren of de Reis geschikt is voor deze Camper. Voor de groepsreis naar Marokko geldt een maximale camper lengte van 8 meter. De lengte van een Camper moet worden opgegeven inclusief een eventueel fietsenrek en/of aanhanger.

9.5 De Reiziger is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan het boeken van een Reis te bepalen of er restricties gelden die op hem of zijn camper van toepassing zijn. Bijvoorbeeld of er sprake is van milieuzones in het gebied waar men Reist. Eventuele hieruit voortvloeiende gevolgen of kosten zijn voor rekening en risico's van de Reiziger.

9.6 Reiziger dient in het bezit te zijn van een navigatiesysteem geschikt voor campers, om te kunnen navigeren naar de verstrekte coördinaten van de bezienswaardigheden, routepunten en campings. De Reisorganisator heeft geen verplichting om de routes geheel uitgeschreven te verstrekken. De Reiziger ontvangt van de Reisorganisator een gedetailleerde wegenkaart.

10. HUISDIEREN

10.1. De Reiziger dient zelfstandig voorafgaand aan de boeking te onderzoeken of de Reis geschikt is voor zijn/haar huisdier. Bij twijfel dient er vóór de boeking overlegd te worden met de Reisorganisator. Meereizende huisdieren dienen buiten de Camper altijd aangelijnd te zijn. Tijdens enkele reizen wordt incidenteel overnacht op een camping of camperplaats met (beperkte) voorzieningen, waardoor de airconditioning in de Camper niet functioneert en het huisdier niet in de Camper kan blijven.

10.2. Alle extra kosten van huisdieren, bijvoorbeeld campingtoeslagen, zijn voor rekening van de Reiziger/eigenaar en dienen ter plaatse door de Reiziger/eigenaar voldaan te worden; deze kosten zijn niet inbegrepen in de Reissom.

10.3. De Reiziger dient er rekening mee te houden dat het huisdier mogelijk niet welkom is in openbare ruimten. De Reisorganisator wijst erop dat huisdieren slechts beperkt mee mogen met excursies of tijdens gezamenlijke maaltijden. Per maaltijd/excursies zal door de Reisorganisator tevoren gemeld worden of huisdieren in het restaurant dan wel tijdens de excursie welkom zijn.

10.4. De Reiziger/eigenaar is zelfstandig verantwoordelijk voor de grens- en Reisformaliteiten voor het huisdier. De Reisorganisator zal in het geval van de groepsreis naar Marokko ondersteuning bieden bij het lokaal bezoeken van de dierenarts en het bezoek aan het havenkantoor (PIF). Voor meer informatie is overleg met de Reisorganisator noodzakelijk.

10.5. Bij overlast door het huisdier, ook als dit door een van de andere Reizigers als zodanig wordt ervaren, kan de Reiziger door de Reisbegeleiding worden aangesproken en gevraagd worden om gepaste maatregelen te nemen, zoals een muilkorf, het huisdier in de Camper laten, etc. voorafgaand aan de boeking te onderzoeken of de Reis geschikt is voor een huisdier.

11. REISDOCUMENTEN

11.1 De Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste Reisdocumenten, zoals een visa, paspoort, rijbewijs, groene kaart en bewijzen van inenting/vaccinatie. Gelet op het grote belang hiervan, dient de Reiziger bij de officiële instanties te controleren of de informatie volledig en actueel is. De Reiziger dient vóór de boeking van de Reis te controleren of er voldoende tijd is om de benodigde Reisdocumenten te verkrijgen. Wanneer de Reiziger niet (alleen) de Nederlandse identiteit bezit, adviseert de Reisorganisator om contact op te nemen met de eigen ambassade of de ambassade van de Reisbestemming, om informatie in te winnen over de benodigde Reisdocumenten. Als de Reiziger de Reis niet of niet geheel kan maken door het ontbreken van de juiste Reisdocumenten, komen de kosten voor rekening van de Reiziger. Er kan geen beroep worden gedaan op de ondersteuning door de Reisbegeleiding. Ook kan/kunnen deze Reiziger(s) van (verdere) deelname aan de Reis worden uitgesloten en worden de eventuele kosten die hierdoor ontstaan aan hem/hen in rekening gebracht. De Reisorganisator is hiervoor in geen geval aansprakelijk.

12. BEREIKBAARHEID EN PERSOONLIJKE GEGEVENS

12.1. De hoofdboeker dient tijdens de Reis bereikbaar te zijn voor de Reisbegeleiders op een mobiel telefoonnummer. Wanneer er calamiteiten zijn, of andere bijzonderheden, zal de Reisleider via het telefoonnummer namelijk contact kunnen opnemen met de Reiziger.

12.2 Bij de uitvoering van de Reis zijn derden/Leveranciers betrokken. De Reiziger verleent toestemming voor het delen van de persoonlijke (paspoort) gegevens die nodig zijn ter uitvoering van de Reis. De Reisorganisator is bevoegd reizigersgegevens te gebruiken en te delen met campings, ferrymaatschappijen en andere betrokken partijen, als dit een functioneel karakter heeft en met inachtneming van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Hieronder is ook begrepen het door

de Reisbegeleiding aanmaken van een WhatsApp groep met alle Reizigers voor het delen van Reis gerelateerde informatie en het benaderen van Reizigers t.b.v. enquêtevragen m.b.t. dienstverlening en product. Indien Reiziger dit laatste niet wenst, dan kan dit te kennen worden aangegeven bij de Reisorganisator

13. (AAN)BETALING REISSOM

13.1. De betaling van de Reissom vindt plaats in twee termijnen. De hoofdboeker ontvangt kort na boeking een factuur voor de aanbetaling (25% van de Reissom). Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Als de aanbetalingspercentages afwijken, wordt dit specifiek bij de Reissomschrijving vermeld.

13.2. Het restant van de totale Reissom wordt tenminste tien weken voorafgaand aan de vertrekdatum van de Reis door de Reisorganisator gefactureerd. De hoofdboeker dient het restantbedrag van deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.

13.3. Bij inschrijving binnen 8 weken voor de vertrekdatum ontvangt de hoofdboeker direct na boeking één factuur voor de gehele Reissom. Deze dient terstond te worden voldaan.

13.4. Bij het niet tijdig of niet volledig voldoen van het gefactureerde bedrag kan de Reiziger van de reizigerslijst worden geschrapt. In dat geval worden Annuleringskosten in rekening gebracht.

14. ANNULERING VAN DE REIS DOOR DE REIZIGER

14.1. De Reiziger kan de Reisovereenkomst met onmiddellijke ingang annuleren. Hiervoor zullen de annuleringskosten als volgt zijn na ontvangst van de boekingsbevestiging van de Reisorganisator;

- Bij annulering tot de 15^e week vóór de vertrekdag: 10% van de Reissom.
- Bij annulering vanaf 12^e week vóór de vertrekdag: 20% van de Reissom.
- Bij annulering vanaf 8^e week vóór de vertrekdag: 50% van de Reissom.
- Bij annulering vanaf 6^e week vóór de vertrekdag: 75% van de Reissom.
- Bij annulering vanaf de 21^e dag vóór de vertrekdag: 100% van de Reissom.

15. ANNULERING EN/OF AFBREKEN VAN DE REIS DOOR DE REISORGANISATOR

15.1. Als zich een overmachtssituatie voordoet die van zodanige aard is dat verdere gebondenheid van de Reisorganisator aan de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd, behoudt de Reisorganisator zich het recht voor om de Reis te annuleren dan wel af te breken. Hiertoe behoren in ieder geval abnormale onvoorziene omstandigheden zoals, maar niet uitsluitend, oorlog of oorlogshandelingen of -dreiging, een concrete terrorismedreiging voor de plaats/plaatsen die onderdeel uitmaken van de Reisorganisator-groepsreis, natuurrampen, een epidemie, een pandemie, schaarste, algemene stakingen, faillissementen, het uitvallen om wat voor reden dan ook van de Reisbegeleiders of een afgegeven negatief Reisadvies door het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor (een deel van) de bestemming van de Reis. Als de Reisorganisator besluit om de Reis af te breken dan eindigt de Reis op dat moment en ter plaatse, tenzij anders gecommuniceerd.

15.2. Als de oorzaak van de annulering of het afbreken van de Reis aan een Reiziger kan worden toegerekend, blijft de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van deze Reiziger.

15.3. Als de Reis voor aanvang door de Reisorganisator wordt geannuleerd vanwege een van de in lid 1 van dit artikel genoemde situaties zal aan de hoofdboeker het al door hem betaalde bedrag voor de Reis worden gerestitueerd, onder aftrek van reeds gemaakte kosten van de deze Reis, zoals onder andere de kosten van de evt. gehouden Kennismakingsbijeenkomst, drukwerk, materialen etc.

15.4. Als de Reis na aanvang wordt afgebroken vanwege een van de in lid 1 van dit artikel genoemde situaties, zal de Reisorganisator de niet-genoten Reisdagen restitueren. Hierop worden in mindering gebracht alle door de Reisorganisator gemaakte kosten zoals annuleringskosten voor campings- en camperplaatsen, maaltijden en excursies, kosten voor een eventuele repatriëring. Er is geen verplichting voor de Reisorganisator om deze kosten aan Reiziger te specificeren.

15.5. Reisorganisator behoudt zich het recht voor om af te wijken van 15.3, 15.4 en in plaats daarvan een voucher te verstrekken ter waarde van het door reiziger betaalde (deel van) de Reissom.

15.6. De Reisorganisator behoudt zich het recht voor om tot uiterlijk zes weken voor vertrek de Reis te Annuleren als het aantal aangemelde Campers lager is dan 7, inclusief de Camper(s) van de Reisbegeleiders.

15.7. De zorgplicht van de Reisorganisator eindigt zodra Reisorganisator mededeling doet aan de Reiziger(s) dat zij de Reis afbreekt i.v.m. (dreiging tot) een van de in lid 1 van dit artikel genoemde overmachtssituaties. Voor zover redelijkerwijs mogelijk spant de Reisorganisator zich in om Reizigers te informeren over het (op eigen gelegenheid) terugkeren naar Nederland. Hierbij moet gedacht worden aan het adviseren van een terugrijroute, evt. overnachtingsplaatsen op deze route en noodzakelijke doorreis documenten. De Reisorganisator is niet verantwoordelijk voor het Repatriëren van Reizigers en/of camper per vlucht, ferry of enig andere vervoersmiddelen.

15.8. Indien Reisorganisator redenen heeft om bij hoge uitzondering toch een mogelijkheid tot Repatriëring aan te bieden, dan zijn de kosten hiervan geheel voor rekening van Reiziger(s), inclusief de kosten die voortkomen uit een onvoorziene situatie onderweg of een noodzakelijk langer verblijf in- of plotseling vertrek uit het betreffende land. De Reisorganisator is gemachtigd om door haar gemaakte directe en indirecte kosten die voortvloeien uit de repatriëringactie door te belasten aan de Reiziger(s). Als de Camper van een Reiziger in een dergelijke situatie onverhoopt achtergelaten dient te worden, komen ook de stallingskosten en de kosten voor eventuele schade aan de Camper geheel voor rekening van de Reiziger.

15.9. In een situatie zoals genoemd in lid 1 van dit artikel behoudt de Reisorganisator zich het recht voor om een zgn. 'waiver' in te stellen. De in deze waiver genoemde maatregelen overstijgen het gestelde in deze Algemene voorwaarden van de Reisorganisator

16. OVERMACHT

16.1. De Reisorganisator is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de Reiziger(s) aan de betreffende Reisorganisator groepsreis op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mochten hebben.

16.2. De Reisorganisator is niet aansprakelijk tegenover de Reiziger voor enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst als deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

16.3. In aanvulling op art. 6:75 BW geldt dat als overmacht situatie is aan te merken elke tekortkoming die Reisorganisator niet kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch op basis van wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt en geven de Reiziger geen recht tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst of tot enige (schade)vergoeding.

16.4. Als overmacht situatie zoals bedoeld in artikel 16.3 wordt in ieder geval aangemerkt: een tekortkoming of overmacht van een Leverancier die bij de Reis is betrokken, ziekte van de (assistent)Reisbegeleiding, stremmingen in het verkeer, slechte conditie van wegen en bewegwijzering, niet levering van noodzakelijke materialen door derden, oorlog of oorlogshandelingen, een concrete terrorismedreiging voor de plaats/plaatsen die onderdeel uitmaken van de Reisorganisator-groepsreis, natuurrampen, een epidemie, een pandemie, schaarste, algemene stakingen, het uitvallen om wat voor reden dan ook van de Reisbegeleiders of een afgegeven negatief Reisadvies door het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor (een deel van) de bestemming van de Reis.

16.6. Als de Reisbegeleider onverhoopt ter plaatse uitvalt dan wordt de begeleiding van de Reis overgenomen dooreen vervangende Reisbegeleider. Eventueel kan een back-up vanuit de groep benoemd worden die in nauw contact met de Reisorganisator de Reis een goed vervolg kan geven, zulks ter beoordeling van de Reisorganisator. Als er geen mogelijkheid bestaat om de Reis op een naar inzicht van de Reisorganisator juiste wijze doorgang te laten vinden dan wordt de Reis beëindigd. Reizigers ontvangen 100% restitutie van de niet genoten Reisdagen, uitsluitend na uitval

van de Reisbegeleiding van meer dan 48 uur. Hierop worden in mindering gebracht alle door de Reisorganisator gemaakte kosten zoals annuleringskosten voor campings, maaltijden en excursies, kosten voor een eventuele repatriëring en de kosten voor de Reisbegeleiding (incl. evt. repatriërings- en stallingskosten).

17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1. De Reisorganisator is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ingeschakelde Leveranciers, dan wel andere derde partijen. In het bijzonder is de Reisorganisator niet aansprakelijk voor schade aan, verlies en diefstal van zaken en/of goederen van Reizigers aan de Reisorganisator groepsreis, dan wel schade c.q. vernielingen aan dan wel van de deelnemende Camper en daaraan verbonden dan wel zich daarin bevindende zaken en/of goederen.

17.2. Wanneer de Reisorganisator tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst, is zij de Reiziger enkel aansprakelijk voor de directe schade die daaruit voortvloeit, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, zoals niet genoten omzet of winst, rente of vertragingsschade, gemiste besparingen of reputatieschade is uitgesloten.

17.3. Voor zover op de Reisorganisator enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust – op grond van contractuele aansprakelijkheid, uit onrechtmatige daad dan wel uit andere wettelijke grond – en zou komen vaststaan dat de Reisorganisator enige schade gehouden is te vergoeden, dan zal de te vergoeden schade worden beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de Reisorganisator gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en in ieder geval tot het bedrag zijnde driemaal de Reissom. De vorenstaande beperking tot driemaal de Reissom geldt niet in geval er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of in geval van schade bestaande uit dood of letsel.

17.4. Voor zover de schade bestaat uit derving van het Reisgenot, bedraagt de maximale (schade)vergoeding eenmaal de Reissom voor de betreffende Reiziger aan de groepsreis.

17.5. Indien en voor zover aansprakelijkheid van de Reisorganisator in een voorkomend geval vast komt te staan, is noch de Reisorganisator, noch haar verzekeraar, gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding ingeval de Reiziger aan een groepsreis zijn schade reeds heeft kunnen verhalen of kan verhalen op een derde, dan wel vergoed heeft gekregen of krijgt uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een camperverzekering, annuleringsverzekering en/of een aansprakelijkheidsverzekering die hij zelf dan wel die een Leverancier heeft gesloten.

21. KLACHTEN EN GESCHILLEN

21.1. Op elke aanbieding, uiting van een Reis, offerte en Overeenkomst tussen de (potentiële) Reiziger en de Reisorganisator is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2. Ten aanzien van geschil(en) tussen de Reisorganisator en Reiziger uit hoofde van een Overeenkomst of voortvloeiende uit een Overeenkomst tussen Partijen is bij uitsluiting bevoegd de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

21.3. Alle niet bij de Reisorganisator aangemelde (vermeende) vorderingsrechten vervallen 2 maanden na de afloop van de groepsreis waaruit deze (vermeende) rechten voortvloeien (of, als de Reis geen doorgang heeft gevonden, 4 maanden na de oorspronkelijke vertrekdatum).